**Аналитическая справка к отчету по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг**

**за 4 квартал 2023 года КГУ «Отдел земельных отношений акимата Тайыншинского района СКО»**

 За 4 квартал 2023 года КГУ «Отдел земельных отношений акимата Тайыншинского района СКО»:

оказано 120 государственных услуг, из них:

- в бумажной форме – 0 государственных услуг;

- в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Госкорпорацию – 0 государственных услуг;

оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0.

Количество оказанных государственных услуг через Госкорпорацию – 0 государственных услуг, через портал «Электронное Правительство» -120 государственные услуги.

 Наиболее востребованной государственной услугой за 4 квартал 2023 года является «Утверждение землеустроительного проекта по формированию земельных участков» - 120. Данная государственная услуга оказывается только через веб-портал «Электронное правительство».

В 4 квартале 2023 года было проведено 4 мероприятия

 по вопросам оказания государственных услуг, из них**:**

- 2 статьи в СМИ по вопросам оказания государственных услуг;

- 1 прямой эфир на фейсбуке;

- 1 правовой всеобуч

- распространение брошюр среди услугополучателей - 100 шт.

За 4 квартал 2023 года через зону самообслуживания оказано
0 государственные услуги.

Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг не поступало.

К аналитической справке прилагаются информационные материалы, подтверждающие сведения, указанные в отчете на 5 листах.

**Руководитель отдела А. Бура**

**«СҚО Тайынша ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі»КММ 2023 жылдың 4 тоқсанында**

**көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын ішкі бақылау бойынша есепке талдамалық анықтама**

2023 жылдың 4 тоқсанында «СҚО Тайынша ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі»КММ:

 120 мемлекеттік көрсетілетін қызметтер көрсетілді,оның ішінде:

- қағаз нысанда – 0 мемлекеттік көрсетілетін қызмет;

қағаз нысанда, бірақ «электрондық үкіметтің» веб-порталы және (немесе) Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілуі мүмкін -0 мемлекеттік көрсетілетін қызмет;

көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрде көрсетілген («Электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) - 0.

Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны – 0 мемлекеттік көрсетілетін қызмет, «Электрондық Үкімет» порталы арқылы -120 мемлекеттік көрсетілетін қызмет.

 2023 жылдың тоқсанында ең көп сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызмет «Жер учаскелерін қалыптастыру бойынша жерге орналастыру жобаны бекіту» - 120. Бұл мемлекеттік қызмет тек «Электрондық үкімет» веб-порталы арқылы көрсетіледі.

2023 жылы 4 тоқсанда мемлекеттік көрсетілетін қыхмет көрсету мәселелері бойынша 4 іс шара өткізілді, оның ішінде:

- Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша БАҚ-тағы 2 мақала;

- фейсбукта 1 тікелей эфир;

- 1 жалпыға бірдей құқықтық оқыту

- көрсетілетін қызметті алушылар арасында брошюраларды тарату-100 дана.

2023 жылдың 4 тоқсанында өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы арқылы

0 мемлекеттік көрсетілетін қызметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылардан мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар түскен жоқ.

Талдамалық анықтамаға есепте 5 парақта көрсетілген мәліметтерді растайтын ақпараттық материалдар қоса беріледі.

**Бөлім басшысы А. Бура**